



## **AGB THH support**

Allgemeine Geschäftsbedingungen für private und gewerbliche Kunden

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen bilden die Grundlage für alle Vertragsbeziehungen.

Sämtliche Geschäfte der THH Support unterliegen ausschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz: „AGB“). Andere, auch abweichende AGB des Kunden werden von THH support nicht anerkannt.

Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch THH support, Herrn Thomas Hellwig.

Sollte eine oder mehrere dieser Klauseln ungültig werden, so werden die übrigen Klauseln nicht ungültig. Vielmehr werden ungültige Klauseln durch solche ersetzt, die den alten am nächsten kommen.

### **1. Angebote**

1.1. Angebote sind maximal vierzehn Kalendertage ab Angebotsdatum gültig.

1.2. Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten.

### **2. Pflichten des Kunden**

2.1. Sämtliche Informationen / Werbemittel werden durch den Auftraggeber bereitgestellt damit ein effizientes Arbeiten ermöglicht wird.

2.2. Der Kunde versichert durch seinem Auftrag uneingeschränkt geschäftsfähig zu sein, darüber hinaus, über ausreichend Bonität zur Vergabe und Befriedigung des Auftrages zu verfügen.

2.3. Pünktliche Zahlung zum vereinbarten Zahlungsziel.



2.4. Bei Geschäftsanbahnungen die durch THH support erarbeitet wurden, und in der Folge Aktivitätsinformationen nicht an THH support weitergeleitet werden, werde ich das Auslassen von Informationen, als groben Verstoß gegen das Vertrauen.

2.5. Bei Zuwiderhandlung gegen die Punkte 2.1 bis 2.4 behalte ich mir ein außerordentliches Kündigungsrecht vor, sowie das Recht meine Leistung sofort und ohne weitere Ankündigung einzustellen.

### **3. Aufträge, Preise und Zahlungsbedingungen**

3.1. Aufträge werden durch THH support mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung per Mail, bestätigt und somit wirksam.

3.2. Voraussetzung bei Handelswaren ist, dass die eingesetzte Ware beim Vorlieferanten verfügbar ist. Schäden aus höherer Gewalt und Unvorhersehbaren kann nicht entschädigt werden.

3.3.1. Es gelten Preise die im Angebot / Auftragsbestätigung stehen.

3.3.2. Sondervereinbarungen, Rabatte werden schriftlich geregelt.

3.4. Preise verstehen sich rein netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer).

3.5. Niederländische Steuern, die BTW werden durch den Auftraggeber in den NL entrichtet. NL-Rechnungen der THH support sind somit netto ohne Mehrwertsteuer oder BTW

3.6. Zahlungen sind zum Fälligkeitsdatum, ohne Abzug, fällig. Sofern kein individuelles Zahlungsziel vereinbart wurde, gelten 10 Werktage (Deutschland, Montags-Freitags) als verbindliches Zahlungsziel.

3.7. Bei Verzug , schon ab dem ersten Tag nach Fälligkeitsdatum, berechnet THH support acht Prozent Verzugszinsen plus Basiszinssatz (BGB § 288 Abs. 2) Entstehender Schaden, etwa durch Inanspruchnahme von Krediten, aufgrund von Zahlungsverzug ist THH support zuzüglich 10 Prozent Zinsen zu zahlen.

#### **4. Leistungen**

4.1. Leistungen erfolgen laut und schriftlichem Angebot / Auftragsbestätigung, per Mail.

4.2. Im Fall von unzumutbaren Verzögerungen durch Zulieferer kann der Auftraggeber nach einer angemessenen Frist, und schriftlicher Vorankündigung, vom Vertrag zurück treten. Regressansprüche sind ausgeschlossen.

4.4. Kann meine Leistung durch unvorhergesehene Umstände nicht zum vereinbarten Zeitpunkt erbracht werden, entsteht kein zeitversetzter Rechtsanspruch. Hier wird ein neuer Auftrag zur Regelung der neuen Situation notwendig.

4.5. Preisanpassungen durch Vorlieferanten werden nachgewiesen und an den Auftraggeber weitergegeben.

#### **5. Waren**

5.1. Wareneinkäufe erfolgen vorzüglich durch den / die Kunden selbst. Hier entsteht keine Verbindlichkeit der Parteien an THH support.

5.2. Haftung für durch THH support eingesetzte / gelieferte Waren:

5.2.1. Es gelten die Gewährleistungsbedingungen der Hersteller / Zulieferer.

5.2.2. Mangelhafte Ware ist umgehend anzuzeigen, und wie im Auslieferungszustand, komplett zu übergeben.

5.3 Bei Auftragsgrößen die den normalen Kapitalbedarf sprengen, behalte ich mir vor, Bonitätsauskünfte einzubeziehen, und bei säumigen Zahlern nach erfolgter Mahnung oder wiederholter verspäteter Zahlung, Inkassounternehmen und/oder Rechtsanwälte zu beauftragen.

## **6. Widerrufsrecht**

Verbraucher können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen.

Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an: THH support vertreten durch Thomas Hellwig,

Julius Leber Str.7 , D- 48455 Bad Bentheim oder [hellwig@thh-support.de](mailto:hellwig@thh-support.de)

### **6.1 Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangener Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre zurückzuführen ist.

Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die



bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden.

Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

7.1. Durch THH support gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von THH support, Thomas Hellwig.

7.2. Eine Weitergabe oder ein Weiterverkauf an Dritte ist erst nach vollständig erfolgter Zahlung an THH support zulässig.

7.3. Lieferungen erfolgen unter verlängertem Eigentumsvorbehalt.

7.4. Bei vertragswidrigem Verhalten des Auftraggebers, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist THH support nach Anmahnung, zur Rücknahme berechtigt.

7.5. Der Auftraggeber ist zur Herausgabe der Ware im Auslieferungszustand verpflichtet.

7.6. Ein Ausgleichsanspruch wegen Nichtnutzung oder Ausfall ist ausgeschlossen.



## **8. Außerordentliche Kündigung**

THH support behält sich vor bei wichtigen Gründen wie z.B. schwerer Krankheit oder Geschäftsaufgabe, von langfristigen Verträgen durch schriftliche Bekanntgabe zurückzutreten.

## **9. Erfüllungsort**

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist D-48455 Bad Bentheim

## **10. Salvatorische Klausel**

Sofern eine oder mehrere Klauseln ungültig werden, bleiben alle anderen Klauseln wirksam. Vielmehr sollen beide Parteien einvernehmlich versuchen, eine neue Klausel zu finden, welche der Alten am nächsten kommt.

**THH support     Thomas Hellwig**

**Stand: 06. August 2013**

**Andere, alte AGB verlieren durch diese ihre Gültigkeit.**